



**Söderhamns
kommun**

Arbetsuppgifter

Språkrelaterade

- Grupper
- Nätverksträffar för Språkombud
- Språkombudsutbildningar
- Arbetsplatsbesök
- Ute i "skarpt läge"
- Pratar på APT
- Enskilda samtal med vikarier, hjälp & "pepp"

Övriga

- Kartläggning
- Uppföljningar av LAS
- Rekrytering av vikarier inom vård & skola
- Administrationsarbete
- Informationsmöten



Starten

- ❖ Vi "fångade upp" extratjänsterna & timvikarier, utifrån referenser från arbetsplatser, efter sommaren.
- ❖ Vi upptäckte, att det behövdes både "klä på" mer kunskap & träna på språket (yrkessvenska).
- ❖ Började med Språkstödsgrupper för utbildade timvikarier.
- ❖ Vi träffas ungefär varannan vecka, 3 timmar.
- ❖ Har även startat en grupp med tillsvidareanställda.

Saker att klara inom vården

- Klarar man av att läsa och förstå innehållet i en genomförandeplan?
- Klarar man av att svara i telefonen och ta emot information som ska föras vidare?
- Klarar man av att själv ringa och rådgöra med t.ex. sjuksköterska?
- Kan man skriva en lapp till anhöriga med information eller frågor?
- Kan man ta emot och ge en rapport?
- Kan man läsa instruktioner om t.ex. hjälpmedel?
- Kan man skriva en lapp med saker som behöver beställas?
- Kan man läsa och förstå information gällande maten?
- Känner man till viktiga lagar & regler?



Vad gör vi då?



- ❖ Vi läser, skriver & diskuterar.
- ❖ Vi övar på telefonsamtal, rapporter & fallbeskrivningar .
- ❖ Vi diskuterar om saker, som kan vara svåra. T.ex. Vad gör jag om någon inte vill duscha?
- ❖ Vi motiverar & stöttar för att stegförflytta personerna mot utbildning, för att stärka kompetensförsörjning framåt.
- ❖ Samarbete med Demensteamet.
- ❖ Inbjudna på APT.
- ❖ Munvårdsutbildning. Basala hygienrutiner. Demens-ABC.
- ❖ Med på arbetsplatser i ”skarpt läge”, för att upptäcka ev. problem på plats & dela med sig av bra idéer.

Deltagare i våra Språkstödsgrupper:

- Ca 150 personer passerat.

Stegförflyttning:

- 59 st färdigutbildade USK/ vårdbiträde.
- 43 st har fått anställning.
- 21 st har flyttat från kommunen.



Abraham

- ❖ Extratjänst
- ❖ Språkstödsgrupp
- ❖ Vårdbiträdesutbildning
- ❖ Körkort
- ❖ Tillsvidareanställning

Språkombudsutbildning

- Vi gick Språkombudsutbildarutbildning i Stockholm i början av 2020.
- Söderhamn har nu 122 st utbildade Språkombud.
- Vi har även utbildat Språkombud i fyra andra kommuner.





Mujtaba

- ❖ **Språkstödsgrupp**
- ❖ **Undersköterskeutbildning**
- ❖ **Tillsvidareanställning**
- ❖ **Språkombudsutbildning**

Nätverksträffar

- Vi har träffar 4 ggr per år. Cheferna bjuds in att delta på 2 träffar.
- Ex. "Prata om jobbet!" Visat några korta filmer. Gruppdiskussioner. Kulturkrockar.
- Har även bjudit in Språkombud från grannkommunen att delta på våra träffar.
- Vi har även skapat en Språkombudsgrupp på intranätet där man kan dela med sig av bra idéer.

Hej!

Vi har nu haft en uppföljning hur vi ska kunna hålla Språkombudskonceptet levande.

Bemanningen har börjat en kartläggning av alla våra timanställda, för att kunna se vilka vi behöver ge mer stöd för att kunna gå mot utbildning. Vi kallar detta för stegförflyttningsarbete.

Bemanningen har ett antal språkstödsgrupper men vi tänker att vi kommer att behöva ta kontakt med er under våren, så vi vet om det blir någon skillnad med det stöd vi ger.

Eller att ni får ge förslag på vad personen behöver för att kunna öka kompetensen innan utbildning sker eller om man redan är utbildad men det fattas en del i språket.

Har full förståelse att det är mycket, men vi har nu bestämt att vi vill underlätta för er hoppas vi!

Vi vill att ni tar kontakt med oss för att boka in en tid från februari när vi kan komma ut till er arbetsplats och ha en kortare uppföljning med er chefer och ev. språkombud hur det fungerar och om ni behöver mer hjälp av oss.

Hoppas att ni ser detta som positivt för vi ser fram emot 2024.

För att hålla konceptet levande

- ❖ Efter mailet fick vi kontakt med några arbetsplatser, som vi besökte tillsammans med chef & Språkombud.
- ❖ Gjort ett återbesök till en arbetsplats som kommit igång med sina träffar.
- ❖ Vi fortsätter besöken nu i höst.

Kontaktuppgifter

Anna Paepke Lööf

anna.paepkeloof@soderhamn.se

0270-74369

Elisabet Udd

elisabet.udd@soderhamn.se

0270-78607

Anna Andersson

anna.andersson@soderhamn.se

Enhetschef Bemanningen, Söderhamns kommun

0270-754 61

